

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Камышловская централизованная библиотечная система»

наименование организации

Форма по  
ОКУД  
по  
ОКПО

Код
0301001

Номер документа	Дата составления
45	30.12.2022

**ПРИКАЗ**

**по основному виду деятельности  
утвердить план мероприятий на 2023 г.**

В целях улучшения качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Камышловская централизованная библиотечная система» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить разработанный план мероприятий по улучшению качества оказания услуг, предоставляемых в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Камышловская централизованная библиотечная система».
2. Разместить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг на сайте учреждения до 09.01.2023
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель  
организации

директор  
должность



Лавренцева М.Э.  
расшифровка  
подписи

С приказом (распоряжением) работник  
ознакомлен

личная подпись

“ ” \_\_\_\_\_ 20 г.

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры  
«Камышловская централизованная библиотечная система»  
на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие наличия и функционирования на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Организовать на официальном сайте учреждения работу раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.07.2023	Лавренцева Марина Эриховна, директор		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие обеспечения в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обновить расположенные на полу и стенах зданий учреждения световые разметки	01.10.2023	Лавренцева Марина Эриховна, директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Директор МБУК «КЦБС»



Лавренцева М.Э.